



CLAM RADIANT HEATER

USER'S MANUAL AND OPERATING INSTRUCTIONS



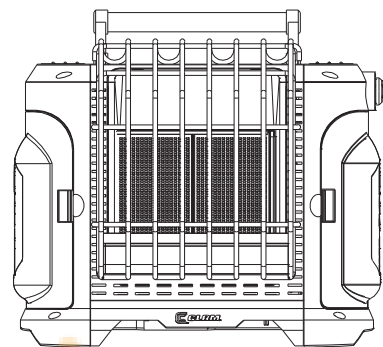
Model #
CH-16000VH-01



C US

CSA/ANSI Z83.26:20 • CSA 2.37:20
GAS-FIRED OUTDOOR INFRARED PATIO HEATERS

READ INSTRUCTIONS CAREFULLY: Read and follow all instructions. Place instructions in a safe place for future reference. Do not allow anyone who has not read these instructions to assemble, light, adjust or operate the heater.



Clam
Portable Heater

GAS FIRED OUTDOOR INFRARED PATIO HEATER

ReelSchematic

⚠ DANGER

If you smell gas:

1. Shut off gas to the appliance.
2. Extinguish any open flame.
3. If odor continues, keep away from the appliance and immediately call your gas supplier or fire department.

⚠ DANGER

Do not store or use gasoline or other flammable vapors and liquids in the vicinity of this or any other appliance.

A propane cylinder not connected for use shall not be stored in the vicinity of this or any other appliance.

⚠ WARNING For Outdoor Use Only

⚠ DANGER



CARBON MONOXIDE HAZARD

This appliance can produce carbon monoxide which has no odor.

Using it in an enclosed space can kill you.

Never use this appliance in an enclosed space such as a camper, tent, car or home.

⚠ WARNING: Improper installation, adjustment, alteration, service or maintenance can cause property damage, injury or death. Read the installation, operating and maintenance instructions thoroughly before installing or servicing this equipment.

CONSUMER: Retain this manual for future reference.

Questions, problems, missing parts? Before returning to your retailer, call our customer service department at 877-447-4768 8:30 a.m. – 4:30 pm CST, Monday – Friday
or email us at customerservice@ghpgroupinc.com
www.ghpgroupinc.com

TABLE OF CONTENTS

Service / Parts Ordering Information 1

General Information 3

General Safety Instructions 4

Tank Installation Instructions 5

Tank Installation for 20 lb. Propane Cylinder 6

Additional Information Regarding Optional Accessories to Connect a 20lb LP Tank 6

Lighting Operation Instructions 7

Maintenance 9

Troubleshooting 10

Parts List 13

Warranty 14

⚠ WARNING:

Every time hose or tank is connected to unit, connection must be checked for leaks in one or more ways: Apply soapy water to connection, look for bubbles, listen for hiss of escaping gas, feel for extreme cold, smell for rotten egg odor. Do not use if leaking!

⚠ WARNING:

Any changes to this heater or its controls can be dangerous.

⚠ WARNING:

Early signs of carbon monoxide poisoning resemble the flu, with headache, dizziness and/or nausea. If you have these signs, heater may not be working properly. Get fresh air at once! Have heater serviced.

⚠ WARNING:

Some people-pregnant women, persons with heart or lung disease, anemia, those under the influence of alcohol, those at high altitudes - are more affected by carbon monoxide than others.

⚠ WARNING:

This product and the fuels used to operate this product (propane), and the products of combustion of such fuels, can expose you to chemicals including benzene, which is known to the State of California to cause cancer and birth defects or other reproductive harm.

For more information go to www.p65Warnings.ca.gov

NEVER LEAVE THE HEATER UNATTENDED WHILE BURNING!

GENERAL INFORMATION:

- When the heater is cold or at room temperature, it will take a few minutes for the burner to turn bright orange. This is normal and the heater is working properly. Also, during the initial lighting, the oil used during manufacturing process needs to burn off. This can take up to 60 minutes of continuous burning. Some odor and yellow flames may occur during this time but will diminish after the burn-in period.
- It is recommended not to use the heater in windy conditions. The heater may flutter reducing the effectiveness of the appliance and could have excessive pilot outages.
- When moving heater when lit or bumping heater setting it down, tip over switch may shut off heater. If this happens, re-light.
- Operating time will vary depending on the heater setting and the supply cylinder size. See chart and "Cold Weather Operations" section.
- **NOTE: THIS HEATER MAY BE OPERATED WITH DISPOSABLE 1LB. PROPANE CYLINDERS OR WITH (1) REMOTE REFILLABLE PROPANE CYLINDER MAX. 20 LBS USING CLAM HOSE AND FILTERS LISTED ON PAGE 6. (SOLD SEPARATELY)**

COLD WEATHER OPERATION:

- Cold weather is generally defined as ambient temperatures below 32 degrees F.
- 1 lb. propane cylinders have difficulty producing sufficient gas at lower temperatures and can "freeze-up", reducing the time of operation by as much as 50-70%. For this reason, it is recommended to use only 20 lb. propane tanks under these conditions.
- If a 1 lb. tank is used in cold weather, such as in an ice fishing hut, following are some operating suggestions;
 1. Expect operating times to be significantly reduced.
 2. While the unit will operate on a single one pound cylinder, we recommend the use of a 20 pound tank or 2 cone pound cylinders during cold weather operation to maximize the performance and efficiency of the CH-16000vh
 3. Ensure the unit is level and secure and cannot be knocked over.
 4. Adequate ventilation and combustion air must be provided.
 5. Maintain all clearances as specified on Page 4.

WARNING:

Carefully watch the Heater for signs of the 1 lb. cylinder "freezing-up". If the lower portion of the burner starts to turn from orange to blue and begins sputtering immediately shut off the heater and remove it from any enclosure.

**NEVER LEAVE THE HEATER
UNATTENDED WHILE BURNING!**

SPECIFICATIONS

MODEL NO.....CH-16000VH-01
 GAS TYPEPROPANE
 INPUT BTU/HR.6-8k, 12-16k
 MAX. SUPPLY PRESSURE.....BOTTLE PRESSURE
 CLEARANCE TO COMBUSTIBLES
 TOP 30 inches (762 mm)
 FRONT 24 inches (610 mm)
 SIDES 6 inches (153 mm)
 REAR 0 inches (0 mm)

CAUTION:

- Some linoleum surfaces may discolor if heater is placed directly on these floor coverings.

NOTE:

- Appliance may shut down in windy conditions in excess of 3 miles per hour (4.83 kilometers per hour).

Cylinder Size	Operating Time (hours)
	16K Portable Heater
One 1 lb. cylinder	NOT RECOMMENDED
Two 1 lb. cylinders	2.5 hrs @ 16k, 3.5 hrs @ 12k, 5 hrs @ 8k and 7 hrs @ 6k
One 20 lb. cylinder	26 hrs @16k, 35 hrs @12k, 56 hrs @ 8k and 70 hrs @ 6k

GENERAL SAFETY INSTRUCTIONS

THIS IS A HEATING APPLIANCE. DO NOT OPERATE THIS APPLIANCE WITHOUT THE WIRE GUARD INSTALLED. DO NOT ATTEMPT TO WARM OR COOK FOOD ON THIS HEATER.

- Do not use non-approved attachments on this heater.
- Due to high temperatures, the appliance should be located out of traffic and away from combustible materials.
- Children and adults should be alerted to the hazard of high surface temperatures and should stay away to avoid burns or clothing ignition.
- Young children should be carefully supervised when they are near the appliance.
- Clothing or other flammable materials should not be hung from the heater, or placed on or near the heater.
- Do not operate heater in any moving vehicle.
- This heater is equipped with a gas pressure regulator at 11" w.c. When using a remote hose connection to heater regulator(s), do not regulate or reduce propane tank supply pressure to heater.
- Regulator(s) in heater must always be in place during operation.
- Any guard removed for servicing the appliance must be replaced prior to operating the heater.
- Installation and repair should be done by a qualified service person. The heater should be inspected before use and at least annually by a qualified service person. More frequent cleaning may be required as necessary. It is imperative that control compartment, burners and circulating air passageways of the heater be kept clean.
- The appliance should be inspected before each use. Frequent cleaning may be required. The control compartments, burner(s) and circulating air passageways of the appliance must be kept clean, see MAINTENANCE.
- If any of the original wire as supplied with the heater must be replaced, it must be replaced with type wire or its equivalent.
- DO NOT use this heater if any part has been under water. Immediately call a qualified service technician to inspect the heater and to replace any part of the control system and any gas control which has been under water.
- When used without adequate combustion and ventilation air, this heater may give off excessive CARBON MONOXIDE, an odorless, poisonous gas.
- Some people - pregnant women, persons with heart or lung disease, anemia, those under the influence of alcohol, those at high altitudes - are more affected by carbon monoxide than others.
- The PROPANE gas supply cylinder must be disconnected when the heater is not in use.
- When heater is placed on the ground, make sure the ground is level and keep any objects at least 15" from the edge of the heater. This heater is equipped with a tip over switch that will shut the heater off if the heater tips over. However, do not leave heater unattended or where children may cause the heater to tip over. Never operate the heater while sleeping!
- Keep remote 20 lb. refillable cylinders at least 6 ft. away from heater at all times.
- Do not leave this appliance unattended while it is in operation. Keep children and pets away from the appliance at all times.

WARNING:

Certain materials or items, when stored under the heater, will be subjected to radiant heat and could be seriously damaged.

NEVER LEAVE THE HEATER UNATTENDED WHILE BURNING!

HANDLE POSITIONING FOR NORMAL OPERATION

The heater ships with the handle in a compact position that must be raised for normal operation (Fig. 1a)

- Grab handle and pull directly upward until the handle snaps into position.
- Do not lower the handle to the previous location. The “UP” position is the normal operating orientation.

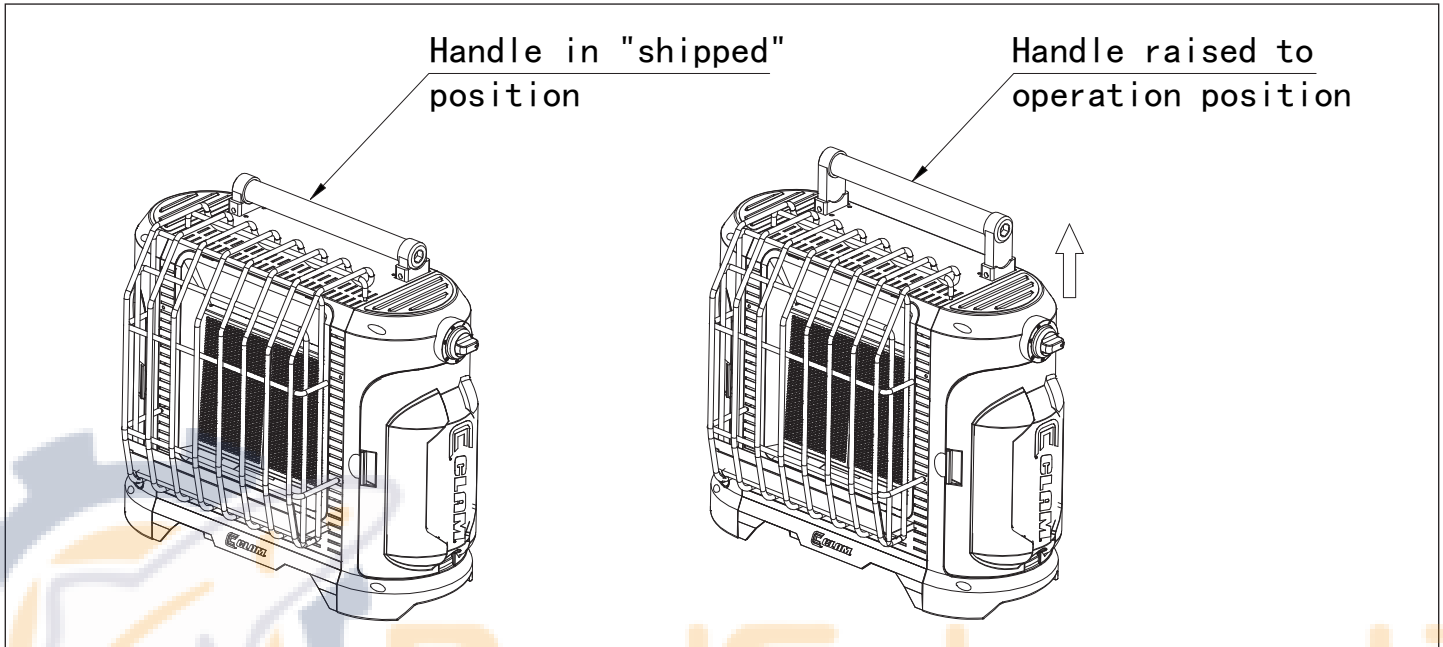


Fig. 1a - Handle Position

TANK INSTALLATION INSTRUCTIONS

Tank Installation for DOT Certified 1 lb. Propane Cylinder(s) (Fig. 1)

- Open easy access tank compartment door(s).
- Locate regulator and swivel it upward by hand to provide better access for cylinder
- Attach cylinder(s) to swivel mount by gently turning clockwise until it is hand tight. Do not overtighten. Do not use tools to tighten.
- Check for gas leaks by using a 50% soap-water solution at the joint of the regulator and cylinder.

**NEVER LEAVE THE HEATER
UNATTENDED WHILE BURNING!**

Tank Installation for 20 lb. Propane Cylinder (Fig. 1b)

- Open easy access tank compartment door.
- Locate regulator and swivel it upward by hand to provide better access.
- Attach Fuel Filter, part number 119178 to swivel mount by gently turning clockwise until it is hand tight. Do not over tighten. Do not use tools to tighten.
- Attach GHP hose end adapter part numbers 119164 or 119165 to fuel filter by gently turning clockwise until it is hand tight. Attach other end of hose to the LP cylinder. Do not overtighten. Do not use tools to tighten.
- Make sure heater control knob is in the "off" position. Open the LP cylinder valve and check for leaks by using a 50% soap-water solution at all threaded connections.
- Close the Door and make sure the hose is routed through the cutout on the underside of the door.
- Close the access door as needed.

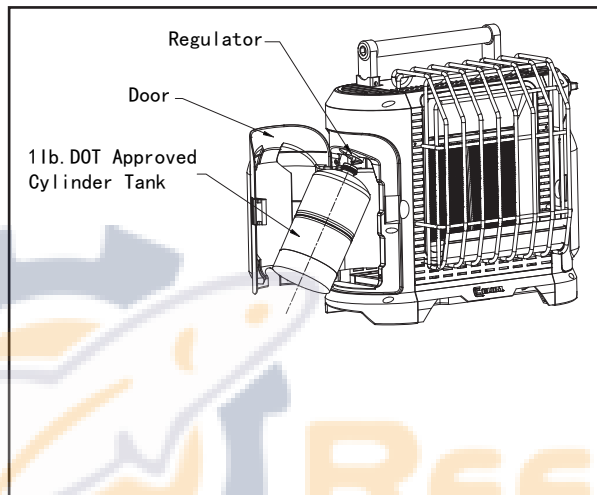


Fig. 1 - 1 lb. Cylinder Tank Installation

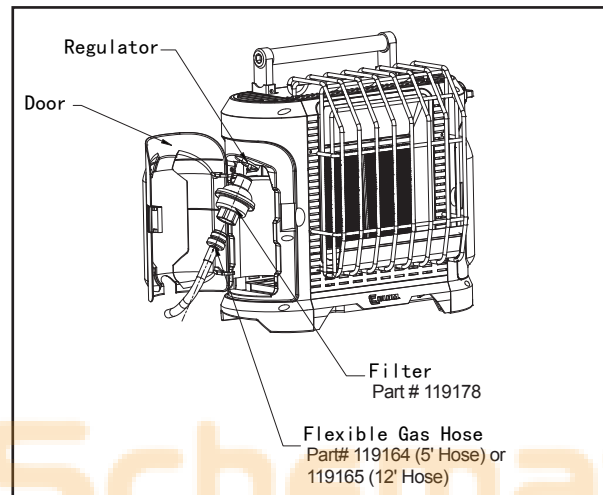


Fig. 1b - Remote Tank Installation

ADDITIONAL INFORMATION REGARDING OPTIONAL ACCESSORIES TO CONNECT A 20 LB LP TANK

- Please note: this heater may be operated with (1) remote refillable propane cylinder max. 20 Lbs.
- **Non-certified or handmade hoses and adapters may not be used to connect a 20 lb. propane tank.**
- The use of a fuel filter is also recommended but not mandatory. The fuel filter can reduce potential contaminants from the 20 lb. LP tank/hose and extend the life of the heater.
- To connect to a 20 lb cylinder, we recommend using the Clam 5' or 12' propane hoses along with the filter.(sold separately).

Sold separately

PART NUMBER	DESCRIPTION
119164	5' Extension Propane Hose
119165	12' Extension Propane Hose
119178	Fuel Filter

NEVER LEAVE THE HEATER UNATTENDED WHILE BURNING!

LIGHTING, OPERATION, AND SHUTDOWN INSTRUCTIONS

Gas-Fired Outdoor Infrared Patio Heaters Must Not be Exposed to Flammable Vapors or Liquids.

1. Make sure the control knob is in the OFF position.
2. Insert AAA battery (included) into the battery compartment as shown in figure 3.
3. Open easy access tank compartment doors as needed and connect fuel supply described on pages 5 and 6 of the user manual.
4. Check all connections for leaks by using a 50% soap-water solution.
5. Depress and turn the control knob to PILOT position. Once in PILOT position, depress knob and you will hear the electronic ignition system activate and the pilot flame will attempt to hold and heat the thermocouple.

a. If fueled by a 1 lb. propane cylinder, hold for 30 seconds.

b. If fueled by a 20 lb. propane cylinder, hold for up to 2 minutes.

6. Continue holding the knob down in the PILOT position for 30 seconds.
7. Release the knob. The knob should return to the fully extended position and the pilot should remain lit.
8. Turn on the burner by depressing the knob slightly and gently turn the knob to the 16K position.
9. Adjust heat output by turning the knob between to the desired setting
10. To shut down the heater turn the knob clockwise to the OFF position and remove the gas cylinder or close the propane tank shut off valve and allow the heater to burn off the gas in the hose, then turn the heater knob to the OFF position.
11. Wait 5 minutes before attempting to re-light.

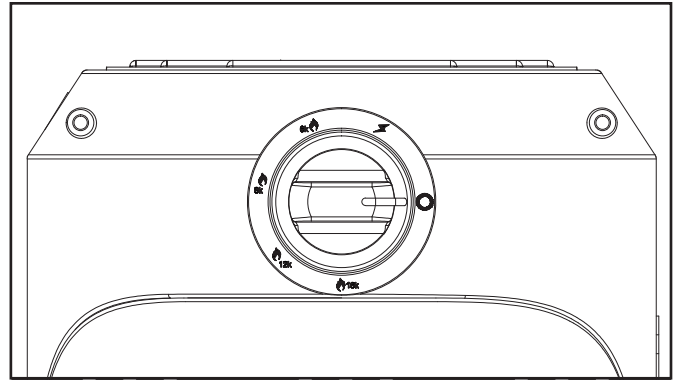


Fig. 2 - Model 16K Lighting Control Panel

CAUTION

Do not try to adjust heating levels by using the propane tank shutoff valve. After turning heater off the guard will remain hot. Allow the heater to cool down before storing the heater.

Do not operate, store, connect or remove cylinder/hose connection near flammable items or ignition sources.

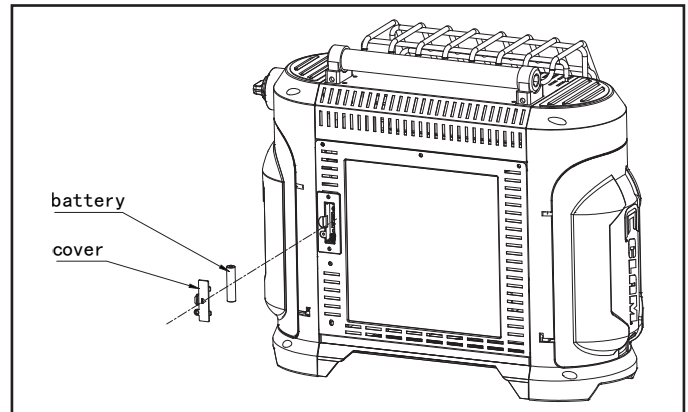


Fig. 3 - Battery location for spark module

NEVER LEAVE THE HEATER UNATTENDED WHILE BURNING!

LIGHTING / OPERATING INSTRUCTIONS FOR USE WITH HOSE(S) CONNECTED TO A REMOTE CYLINDER, MAXIMUM SIZE 20 LBS:

- Clam part numbers 119164 and 119165 include a hand tightening tank connector and a #600 hose connector fitting. We recommend also using fuel filter part number 119178 to prolong the life of your heater.
- **⚠ WARNING:** NEVER bring a refillable propane cylinder indoors. A fire or explosion can occur causing property damage, serious injury or death!
- Inspect the hose before each use of the heater. If there is excessive abrasion or wear, or the hose is cut, replace prior to using the heater.
- The propane cylinder must include a listed overfilling protection device as well as a collar to protect the cylinder valve.
- Keep hose out of pathways where people may trip over it or in areas where the hose may be subject to accidental damage.
- Heater must be in an upright position during operation.
- Connect propane as described on page 6.
- Open valve at LP-gas supply cylinder.
- Check all hose connections for leaks with soapy water at all threaded connection points and at the LP-gas supply cylinder.
SEE WARNING! ON ATTACHED LABELS.
- Follow the instructions for lighting the Heater as defined in steps 1 through 8 above.

LIGHTING IN WINDY AREAS

1. Position the heater such that the Pilot is opposite the direction that the wind is coming from. See figure 4
2. Position your body behind the heater such that your body blocks the wind while you are following the instructions for lighting the unit.

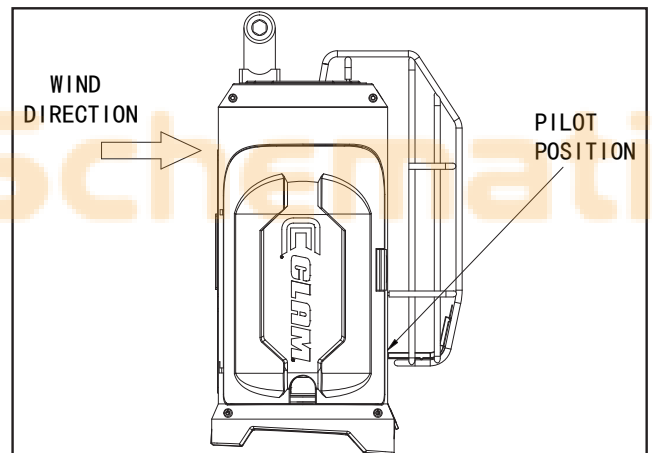


Fig. 4 - Lighting in Windy Areas

IMPORTANT NOTICE
REGARDING THIRD PARTY ATTACHMENTS TO ALL
CLAM MODELS GO MODELS

GHP Group, Inc. is a leading manufacturing company specializing in portable heating products. Our products can be found at most major home centers, hardware stores and internet retailers across North America. These heaters, which are sold under the Dyna-Glo brand feature an Oxygen Depletion Sensor (“ODS”), which shuts off the heater if the oxygen in the room gets below a certain point and a tip-over safety switch that turns it off in the event of it being knocked on its side. These features allow the heater to be safely used during numerous outdoor activities.

GHP recognizes the many different third party attachments for the heater and is aware of their intended purpose of using the heater to heat or cook food. GHP strongly encourages that these third party attachments NOT be used as they are neither certified, nor safe to be used to warm or cook food of any kind. Heaters are not certified as a cooker and are not designed to operate in this manner. GHP explicitly prohibits the use of any type of non-approved attachments with its heaters.

⚠ WARNING:

This product is a heater. It is certified to **ANSI Z83.26:20 • 2.37:20** Gas-fired outdoor infrared patio heaters.

This product is NEVER to be used for the cooking or warming of foods as doing so can interfere with the safety systems of the heater, which may result in a fire, explosion, the production of deadly carbon monoxide, and personal injury or death to you or others. NEVER use hand-made or third party accessories or attachments with this heater; this is extremely dangerous and may result in personal injury or death to you or others

This heater shall be used only in a well-ventilated space and shall not be used in a building, garage, or any other enclosed area.

It may be installed with shelter no more inclusive than the following:

1. With walls on all sides, but with no overhead cover.
2. Within a partial enclosure, which includes an overhead cover and no more than two side walls. These side walls may be parallel, as in a breezeway, or at right angles to each other.
3. Within a partial enclosure which includes an overhead cover and three side walls, as long as 30% or more of the horizontal periphery of the enclosure is permanently open.

WARRANTY LANGUAGE

GHP Group, Inc. warrants its heaters and accessories to be free from defects in material and workmanship for a period of 1 year from date of purchase. GHP Group, Inc. will repair or replace this product free of charge if it has been proven to be defective within the 1-year period and is returned at customer expense with proof of purchase to GHP Group, Inc. within the warranty period. **DISCLAIMER:** This warranty does not cover any product that: a) has been subject to misuse or neglect; b) has been used in a manner inconsistent with the warnings and instructions contained in the owner’s manual, including but not limited to using a heater for the cooking or warming of foods; or c) has been used with hand-made or third party accessories or attachments.

GHP prohibits the heaters from being used for cooking or warming foods. Third party attachments intended to change the intended operation of the heater are prohibited for use as they could cause serious harm to consumers. Using such products with GHP heaters will immediately void the product warranty. GHP values the safety of its consumers above all else and appreciates your continual trust in all GHP products. Please feel free to contact us at customerservice@ghpgroupinc.com with any questions.

• **⚠ CAUTION:** After turning heater off, wire guard will remain hot. Allow to thoroughly cool before moving or storing.

• **⚠ CAUTION:** Hot while in operation. Do not touch. Keep children, clothing, furniture, gasoline and other liquids having flammable vapors away.

• **⚠ CAUTION:** The gas supply must be turned off at the PROPANE gas supply cylinder when this appliance is not in use. As stated before allow heater to use up propane in supply line until heater shuts off. When the LP-gas supply cylinder is not disconnected from the heater, the cylinder must be stored outdoors, in a well ventilated space, out of reach of children, and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area. Disconnect all cylinders when heater is not in use.

• **⚠ CAUTION:** Indoor storage of the heater is permissible only if the cylinder is disconnected and removed from the heater. Cylinders must be stored outdoors out of the reach of children and must not be stored in a building, garage or any other enclosed area.

Both the 1 lb. and 20 lb. cylinders must be in an upright position during use to insure proper vapor withdraw.

1 lb. cylinders must be Dept. of Transportation (DOT) constructed and approved and have an outlet connection compatible with a CGA 600 fitting.

**NEVER LEAVE THE HEATER
UNATTENDED WHILE BURNING!**

MAINTENANCE:

Always keep the heater area clear and free from combustible materials, gasoline and other flammable vapors and liquids. Keep the vent areas (slots in the bottom and the top at the front of heater) clear at all times so combustion air and ventilation is not obstructed. Keep the ventilation openings of the cylinder enclosure free and clear from debris. Visually inspect the pilot flame and burner periodically during use so combustion air and ventilation is not obstructed. The pilot flame should be blue in color (not yellow) and will extend beyond the thermocouple. The flame will surround the thermocouple just below the tip, see Figure 5. A slight yellow flame may occur where the pilot flame and main burner flame meet. The burner(s) should be bright orange (with a slight blue color around the border, a red-orange haze that is visible on the burner is acceptable) and without a noticeable flame. A blue flame that rolls out at the top indicates an accumulation of dust, lint or spider webs inside the main burner assembly. If the pilot is yellow or the burner has a noticeable flame, cleaning may be required. Use the following procedure to inspect main burner assembly. It is necessary to periodically check the burner(s) orifice and burner venturi tube to make sure they are clear of insects/nests or spider webs that may accumulate over time. It is strongly recommended that these maintenance instructions be performed annually. A clogged tube can lead to a fire.

1. Allow heater to thoroughly cool before performing any maintenance.
2. Remove disposable 1 lb. cylinder(s) from heater or turn OFF gas supply at remote cylinder valve, and disconnect hose from heater.
3. Remove back panel by removing the top three screws, lower two rear screws and two screws behind the doors of the CH-16000vh.
4. Inspect interior of casing assembly for accumulation of dust, lint or spider webs. If necessary, clean interior of casing assembly with a vacuum cleaner or apply air pressure. Do not damage any components within casing assembly when you are cleaning.
5. Inspect and clean main burner orifice located at bottom of burner venturi tube by using a vacuum or apply air pressure at orifice opening.
6. Inspect and clean pilot (mounted to bracket) by using a vacuum or apply air pressure through the holes in the pilot indicated by the arrows in Figure 5.
WARNING: Never use needles, wires, or similar cylindrical objects to clean the pilot to avoid damaging the calibrated orifice that controls the gas flow.
7. Apply air pressure into burner assembly to remove dust, lint or spider webs.
8. Reinstall back panel.

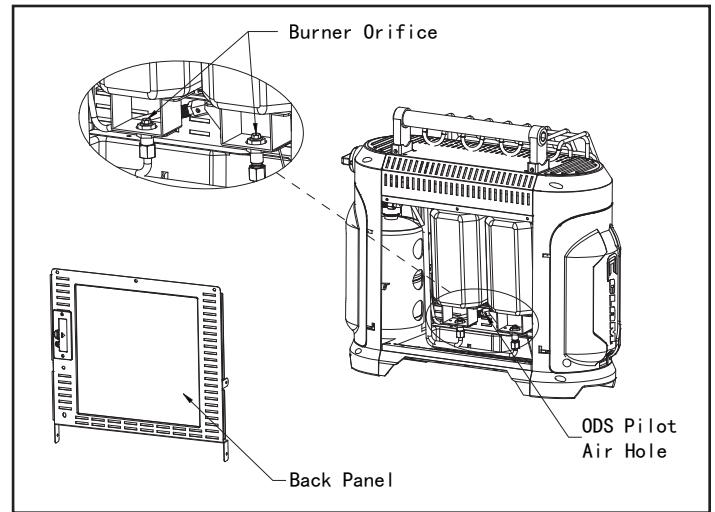


Fig. 5 - Burner Orifice Location

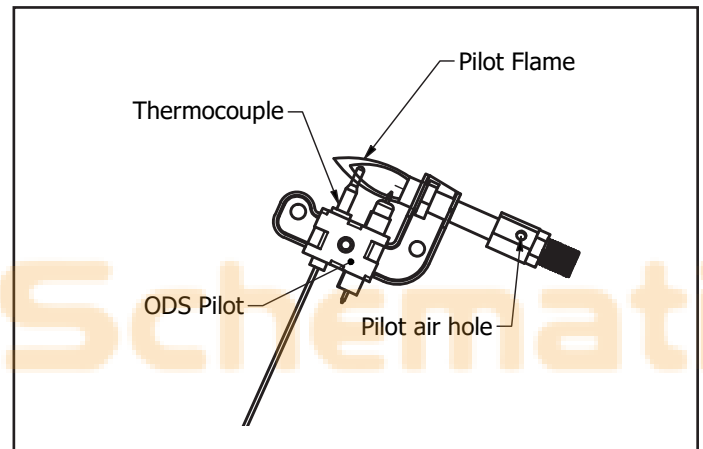


Fig. 6 - Pilot Assembly

**NEVER LEAVE THE HEATER
UNATTENDED WHILE BURNING!**

TROUBLESHOOTING

- ⚠ WARNING:** If you smell gas:
- Do not attempt to light appliance.
 - Extinguish any open flame.
 - Disconnect fuel supply.
 - Leave the area immediately.
 - Allow gas to dissipate 5 minutes before relighting the appliance

IMPORTANT: Operating heater where impurities in air exist may create odors. Cleaning supplies, paint, paint remover, cigarette smoke, cements and glues, new carpet or textiles, etc., create fumes. These fumes may mix with combustion air and create odors.

- ⚠ WARNING:** Turn off and let cool before servicing. Only a qualified service person should service and repair heater.

- ⚠ CAUTION:** Never use a wire, needle, or similar object to clean ODS/pilot. This can damage ODS/ pilot unit.

TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
When ignitor knob is turned, there is no spark at ODS/pilot.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ignitor electrode is positioned wrong. 2. Ignitor electrode is broken. 3. Ignitor electrode is not connected to ignitor cable. 4. Ignitor cable is pinched or wet. 5. Damaged ignitor cable. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Replace electrode. 2. Replace electrode. 3. Replace ignitor cable 4. Free ignitor cable if pinched by any metal or tubing. Keep ignitor cable dry. 5. Replace ignitor cable.
When ignitor knob is turned, there is a spark at ODS/pilot but no ignition.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tank shutoff valve is closed. 2. Control knob not fully pressed in while pressing ignitor button. 3. Air in gas lines when installed. 4. ODS / pilot is clogged. 5. Control knob not in PILOT position. 6. Depleted gas supply (propane) 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Turn on gas supply valve. 2. Fully press in control knob while pressing ignitor button. 3. Continue holding down control knob. Repeat igniting operation until air is removed. 4. Clean ODS/pilot (see Care and Maintenance on page 10) or replace ODS/pilot assembly. 5. Turn control knob to PILOT position. 6. Purchase new tank or refill 20 lb tank.
ODS/pilot lights but flame goes out when control knob is released.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Control knob is not fully pressed in. 2. Control knob is not pressed in long enough. 3. Equipment shutoff valve is not fully open. 4. Thermocouple connection is loose. 5. Thermocouple damaged. 6. Control valve damaged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Press in control knob fully. 2. After ODS/pilot lights, keep control knob pressed in 30 seconds. 3. Fully open equipment shutoff valve. 4. Hand tighten until snug, and then tighten ¼ turn more. 5. Replace thermocouple. 6. Contact customer service.
Burner(s) does not light after ODS/pilot is lit.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Burner orifice is clogged. 2. Burner orifice diameter is too small. 3. Inlet gas pressure is too low. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean burner orifice (see Care and Maintenance on page 10) or contact customer service. 2. Contact customer service. 3. Change tanks.

NEVER LEAVE THE HEATER UNATTENDED WHILE BURNING!

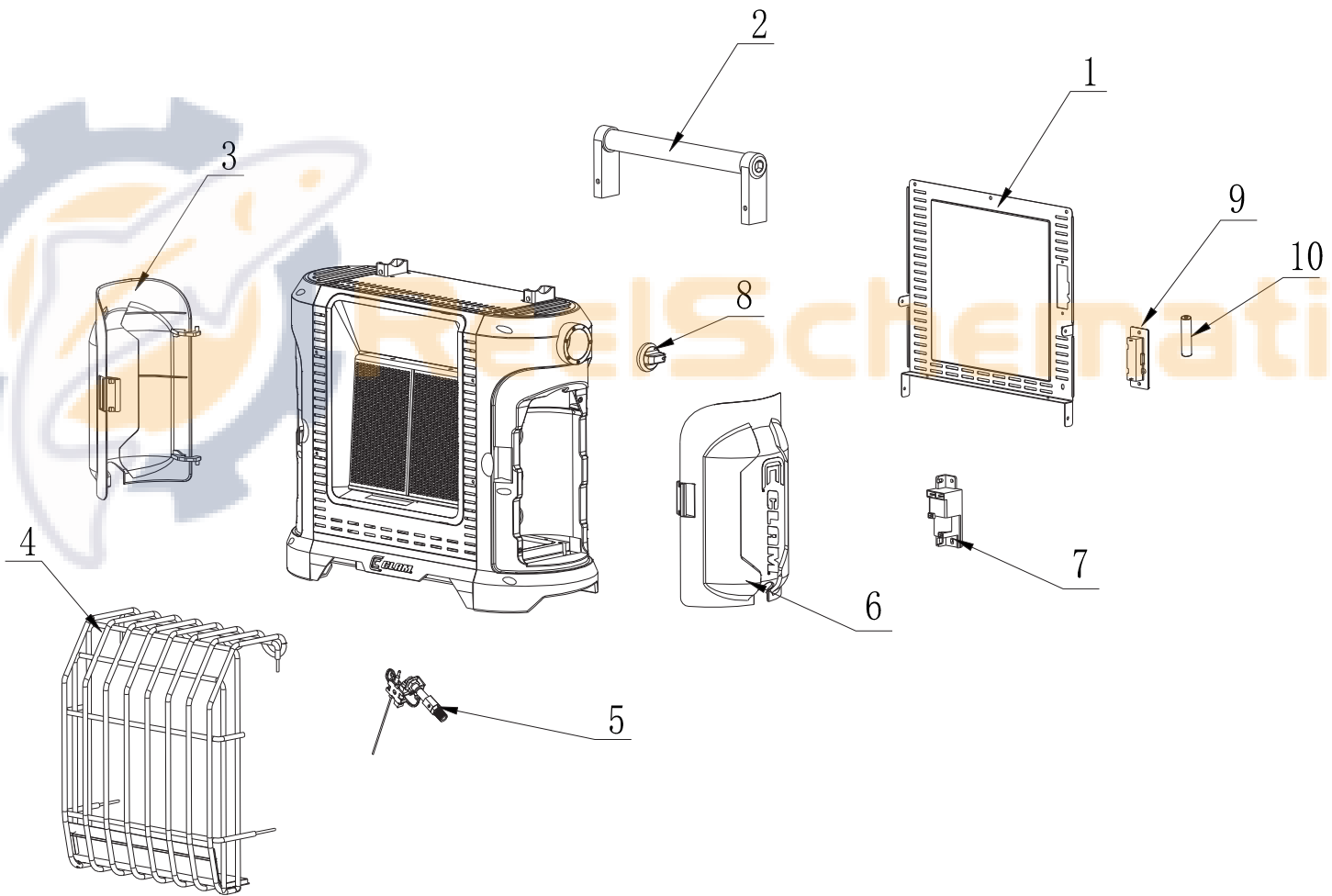
TROUBLESHOOTING

PROBLEM	POSSIBLE CAUSE	CORRECTIVE ACTION
Burner backfiring during combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Burner orifice is clogged or damaged. 2. Burner is damaged. 3. Gas regulator is damaged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Clean burner orifice (see Care and Maintenance on page 10) or contact customer service. 2. Contact qualified service technician. 3. Contact qualified service technician.
High yellow flame during burner combustion	<ol style="list-style-type: none"> 1. Not enough air. 2. Gas regulator is defective. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Check burner for dirt and debris. If found, clean burner (see Care and Maintenance on page 10). 2. Contact qualified service technician.
Gas odor during combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Foreign matter between control valve and burner. 2. Gas leak. (See Warning Statement on page 2). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contact qualified service technician. 2. Locate and correct all leaks.
Heater produces a clicking/ticking noise just after burner is lit or shut off.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Metal is expanding while heating or contracting while cooling. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. This is common with most heaters. If noise is excessive, contact qualified service technician.
Heater shuts off in use (ODS operates).	<ol style="list-style-type: none"> 1. Not enough fresh air is available. 2. Low line pressure. 3. ODS/pilot is partially clogged. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Open window and/or door for ventilation. 2. Contact qualified service technician. 3. Clean ODS/pilot (see Care and Maintenance on page 10).
Gas odor exists even when control knob is in OFF position.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gas leak. See Warning Statement on page 2. 2. Control valve is defective. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Locate and correct all leaks (see "Checking Gas Connections" page 4). 2. Contact qualified service technician.
Moisture/condensation noticed on windows.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Not enough combustion/ventilation air. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Refer to "Air for Combustion and Ventilation" requirements, page 4.
Slight smoke or odor during initial operation	<ol style="list-style-type: none"> 1. Residues from manufacturing process. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Problem will stop after a few hours of operation.

NEVER LEAVE THE HEATER UNATTENDED WHILE BURNING!

PARTS LIST

ITEM	QTY	DESCRIPTION	MODEL NUMBERS
			CH16000-01
1	1	Back Panel	HA18K-02(E)
2	1	Handle Assy	HA18K-18S
3	1	Door Left	HA18K-16 (Clam)
4	1	Heavy Wire Guard	GG18K-11(B)
5	1	ODS	HA18K-15
6	1	Door Right	HA18K-17 (Clam)
7	1	Ignitor	GG10K-30
8	1	Control Knob	GG16K-02
9	1	Battery Case	GG10K-29
10	1	AAA Battery	LR03



**NEVER LEAVE THE HEATER
UNATTENDED WHILE BURNING!**

WARRANTY

LIMITED WARRANTY:

This limited warranty is extended to the original retail purchaser of this Forced Air/Convection/Radiant Heater and warrants against any defect in materials and workmanship for a period of one (1) year from the date of retail sale (lifetime warranty for the brass nozzle burner only). GHP Group, Inc., at its option, will either provide replacement parts or replace or repair the unit, when properly returned to the retailer where purchased or one of our service centers as directed by GHP Group, Inc., within one (1) year of retail purchase. (Shipping costs, labour costs, etc. are the responsibility of the purchaser.)

DUTIES OF THE OWNER:

This heating appliance must be operated in accordance with the written instructions furnished with this heater. This warranty shall not excuse the owner from properly maintaining this heater in accordance with the written instructions furnished with this heater. A bill of sale, canceled check or payment record must be kept to verify purchase date and establish warranty period. Original carton should be kept in case of warranty return of unit.

WHAT IS NOT COVERED:

1. Damage resulting from use of improper fuel.
2. Damage caused by misuse or use contrary to the owners manual and safety guidelines.
3. Damage caused by a lack of normal maintenance.
4. Fuses
5. Use of non-standard parts or accessories.
6. Damage caused in transit. Freight charges on warranty parts or heaters to and from the factory shall be the responsibility of the owner.

This warranty does not imply or assume any responsibility for consequential damages that may result from the use, misuse, or the lack of routine maintenance of this heating appliance. A cleaning fee and the cost of parts may be charged for appliance failures resulting from lack of maintenance. This warranty does not cover claims which do not involve defective workmanship or materials. **FAILURE TO PERFORM**

GENERAL MAINTENANCE (INCLUDING CLEANING) WILL VOID THIS WARRANTY.

THIS LIMITED WARRANTY IS GIVEN TO THE PURCHASER IN LIEU OF ALL OTHER WARRANTIES, EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO THE WARRANTIES OF MERCHANTABILITY OF FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE REMEDY PROVIDED IN THIS WARRANTY IS EXCLUSIVE AND IS GRANTED IN LIEU OF ALL OTHER REMEDIES. IN NO EVENT WILL GHP GROUP, INC. BE LIABLE FOR INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts, so the above limitation may not apply to you. Some states do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages so the above limitation or exclusion may not apply to you.

CLAIMS HANDLED AS FOLLOWS:

1. Contact your retailer and explain the problem.
 2. If the retailer is unable to resolve the problem, contact our Customer Service Dept. detailing the heater model, the problem, and proof of date of purchase.
 3. A representative will contact you. DO NOT RETURN THE HEATER TO GHP GROUP, INC. unless instructed by our Representative.
- This warranty gives you specific legal rights and you may also have other rights which vary from state to state.

WARRANTY REGISTRATION

IMPORTANT: We urge you to fill out your warranty registration within fourteen (14) days of purchase. You can register your warranty on the internet at www.ghpgroupinc.com. Complete the entire serial number.



GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768
www.ghpgroupinc.com



ReelSchematic

GUIDE DE L'UTILISATEUR ET INSTRUCTIONS DE FONCTIONNEMENT



Pour le guide de l'utilisateur

N° de modèle

GG18R-01 GG18RE-01
GG18G-01 GG18GE-01



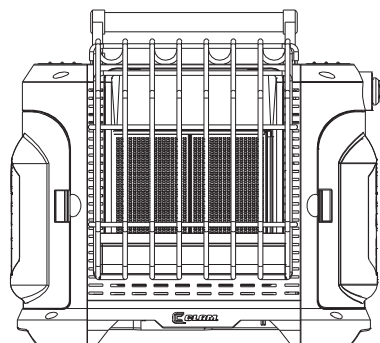
C US

CSA/ANSI Z83.26:20 • CSA 2.37:20
CHAUFFAGES DE TERRASSE INFRAROUGES AU GAZ
POUR L'EXTÉRIEUR

VEUILLEZ LIRE LES INSTRUCTIONS

ATTENTIVEMENT. Veuillez lire et respecter les instructions. Gardez les instructions dans un endroit sûr pour référence future. Ne permettez à aucune personne n'ayant pas lu ces instructions d'assembler, d'allumer, d'ajuster ou d'utiliser le radiateur.

CHAUFFAGES DE TERRASSE INFRAROUGES
AU GAZ POUR L'EXTÉRIEUR



Radiateur portatif
16K

⚠ AVERTISSEMENT

Si vous sentez le gaz:

1. Éteignez le gaz à l'appareil
2. Éteignez toute flamme nue
3. Si l'odeur persiste, éloignez-vous de l'appareil et appelez immédiatement votre fournisseur de gaz ou les pompiers..

⚠ AVERTISSEMENT

N'entrez pas et n'utilisez pas d'essence, ni d'autres vapeurs et liquides inflammables, à proximité d'un appareil de ce genre.

N'entrez pas de bouteille de propane liquide non raccordée pour utilisation à proximité d'un appareil de ce genre.

⚠ AVERTISSEMENT Pour usage à l'extérieur seulement

⚠ DANGER



RISQUE D'INTOXICATION AU MONOXYDE DE CARBONE

L'appareil peut produire du monoxyde de carbone, qui n'a pas d'odeur. Son emploi dans un espace fermé peut causer la mort. N'utilisez jamais l'appareil dans un espace fermé (campeur, tente, voiture, maison, etc.).

⚠ AVERTISSEMENT : Une installation, un ajustement, une modification ou un entretien inadéquats de cet appareil peut causer des blessures ou des dommages matériels. Consultez ce manuel. Pour obtenir de l'aide ou des renseignements supplémentaires, consultez un installateur, un organisme de service ou un fournisseur de gaz qualifié.

UTILISATEUR : Conservez le présent guide à des fins de référence future.

Questions, problèmes, pièces manquantes? Avant de retourner l'article au détaillant, appelez notre service à la clientèle au 1 877 447-4768 entre 8 h 30 et 16 h 30 (HNC), du lundi au vendredi ou écrivez à customerservice@ghpgroupinc.com.
www.ghpgroupinc.com

TABLE DES MATIÈRES

Entretien/renseignements sur les commandes de pièces	15
Renseignements généraux	19
Consignes de sécurité générales	20
Utilisation de bouteilles de propane jetables	21
Instructions d'installation de la bouteille	21
Instructions d'allumage	21
Entretien	26
Dépannage	27, 28
Liste des pièces	29
Garantie	31

AVERTISSEMENT :

Chaque fois qu'une bouteille est connectée à l'appareil, il est nécessaire de vérifier la présence de fuites dans le joint à l'aide d'une ou de plusieurs des méthodes suivantes : appliquez de l'eau savonneuse au joint et surveillez l'apparition de bulles, d'un bruit de gaz qui s'échappe, d'une sensation de froid extrême ou d'une odeur d'œuf pourri. N'utilisez pas l'appareil s'il y a une fuite!

AVERTISSEMENT :

Toute modification apportée à ce radiateur ou à ses commandes peut être dangereuse.

AVERTISSEMENT :

Certaines personnes, notamment les femmes enceintes, les personnes atteintes d'une maladie du cœur, d'une pneumopathie ou d'une anémie, et les personnes sous l'influence de l'alcool ou qui se trouvent à haute altitude, sont plus facilement affectées par le monoxyde de carbone que d'autres.

AVERTISSEMENT :

Les premiers signes d'intoxication au monoxyde de carbone ressemblent à ceux de la grippe, notamment : des maux de tête, des étourdissements et/ou des nausées. Si vous avez ces symptômes, l'appareil de chauffage peut ne pas fonctionner correctement.

Sortez pour prendre de l'air frais tout de suite! Faites entretenir l'appareil de chauffage par un professionnel.

AVERTISSEMENT

Ce produit et les combustibles utilisés pour le faire fonctionner (propane), de même que les produits de leur combustion, peuvent vous exposer à des substances chimiques comme le benzène, reconnu par l'État de la Californie comme causant le cancer et des problèmes de reproduction.

Pour plus de renseignements, visitez le www.p65Warnings.ca.gov

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

RENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX :

- Lorsque le radiateur est froid ou à température ambiante, il faudra quelques minutes pour que le brûleur devienne orange vif. C'est normal et le chauffage fonctionne correctement. De plus, lors de l'allumage initial, l'huile utilisée pendant le processus de fabrication doit brûler. Cela peut prendre jusqu'à 60 minutes de combustion continue. Une certaine odeur et des flammes jaunes peuvent apparaître pendant cette période, mais diminueront après la période de rodage.
 - Il est recommandé de ne pas utiliser le radiateur dans des conditions venteuses. Le chauffage peut flouter, réduisant l'efficacité de l'appareil et il peut y avoir des pannes de veilleuse excessives.
 - Lorsque vous déplacez le radiateur lorsqu'il est allumé ou que vous le cognez pour le poser, l'interrupteur de basculement peut éteindre le radiateur. Si ça arrive, rallumer.
 - La durée de fonctionnement varie en fonction du réglage du chauffage et de la taille du cylindre d'alimentation. Voir le tableau et la section « Opérations par temps froid ».
- NOTE: CE RADIATEUR PEUT FONCTIONNER AVEC 1 LB JETABLE. BOUTEILLES DE PROPANE OU AVEC (1) BOUTEILLE DE PROPANE RECHARGEABLE À DISTANCE MAX. 20 LB EN UTILISANT LE TUYAU CLAM ET LES FILTRES RÉPERTORIÉS À LA PAGE 6. (VENDUS SÉPARÉMENT)**

UTILISATION PAR TEMPS FROID :

- Le temps froid est généralement caractérisé par une température ambiante sous les 32 °F.
- Les bouteilles de propane de 1 lb arrivent difficilement à produire suffisamment de gaz en basse température et peuvent « geler » ce qui réduit leur durée d'opération de 50 à 70 %. Pour cette raison, il est recommandé d'utiliser seulement des bouteilles de propane de 20 lb dans ces conditions.»
- Dans l'éventualité où une bouteille de 1 lb serait utilisée dans des conditions froides, voici quelques conseils d'utilisation :
 1. Prévoyez que la durée d'opération de la bouteille sera grandement réduite.
 2. Bien que l'unité fonctionne avec un seul cylindre d'une livre, nous recommandons l'utilisation d'un réservoir de 20 livres ou de 2 cylindres de livre coniques pendant le fonctionnement par temps froid afin de maximiser les performances et l'efficacité du CH-16000vh.
 3. Assurez-vous que l'appareil est de niveau et sécurisé et ne peut pas être renversé.
 4. Il doit y avoir suffisamment d'air de combustion et de ventilation.
 5. Respectez les dégagements minimaux mentionnés à la page 4.

AVERTISSEMENT :

Surveillez attentivement le radiateur pour toute indication que la bouteille de 1 lb est en train de « geler ». Si la partie inférieure du brûleur commence à passer de l'orange au bleu et à émettre des sons anormaux de crachotement, éteignez l'appareil immédiatement.

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

CARACTÉRISTIQUES TECHNIQUES

N° DE MODÈLE.....GG18R-01, GG18G-01, GG18RE-01, GG18GE-01
 TYPE DE GAZPROPANE
 BTU/H (ENTRÉE)6-8k, 12-16k
 PRESSION MAX. DE L'ARRIVÉEPRESSION DE LA BOUTEILLE
 DÉGAGEMENT ENTRE L'APPAREIL ET LES MATÉRIAUX COMBUSTIBLES (À PARTIR DU
 REBORD DE LA PROTECTION)
 DESSUS30 po / 762 mm
 AVANT24 po / 610 mm
 CÔTÉS6 po / 153 mm
 ARRIÈRE0 po / 0 mm

MISE EN GARDE :

- Certaines surfaces en linoléum peuvent se décolorer si le radiateur est placé directement sur ces revêtements de sol.

NOTE :

- L'appareil peut s'arrêter dans des conditions de vent dépassant 3 miles par heure (4,83 kilomètres par heure).

Taille de la bouteille	Durée d'opération
	Radiateur portatif 16K
Une bouteille de 1 lb	NON RECOMMANDÉ
Deux cylindres de 1 lb	2.5 hrs @ 16k, 3.5 hrs @ 12k, 5 hrs @ 8k and 7 hrs @ 6k
Une bouteille de 20 lb	26 hrs @16k, 35 hrs @12k, 56 hrs @ 8k and 70 hrs @ 6k

CONSIGNES DE SÉCURITÉ GÉNÉRALES

CECI EST UN APPAREIL DE CHAUFFAGE. N'UTILISEZ PAS CET APPAREIL SANS AVOIR INSTALLÉ LA GRILLE DE PROTECTION. N'ESSAYEZ PAS DE RÉCHAUFFER OU DE CUIRE DE LA NOURRITURE SUR CE RADIATEUR.

- N'utilisez pas de pièces non autorisées avec cet appareil.
- En raison des hautes températures qu'il produit, l'appareil devrait être placé dans un endroit peu achalandé et loin de matériaux combustibles.
- Les enfants et les adultes doivent être avertis des dangers que comportent les surfaces à haute température et s'en tenir loin pour éviter les brûlures de la peau et des vêtements.
- Les jeunes enfants les animaux domestiques doivent être surveillés attentivement en tout temps lorsqu'ils sont près de l'appareil.
- Les vêtements ou autres matériaux inflammables ne doivent pas être suspendus au radiateur, ni placés sur ou à proximité du radiateur.
- N'utilisez jamais le radiateur dans un véhicule en mouvement.
- Ce radiateur est équipé d'un régulateur de pression de gaz à 11 po CE.
- Le régulateur du radiateur doit toujours être en place lors de son utilisation.
- Tout écran de protection ou tout autre dispositif de sécurité qui a été retiré pour l'entretien du radiateur doit être replacé avant son utilisation.
- L'installation et la réparation doivent être effectuées par un technicien qualifié. Le radiateur doit être inspecté avant utilisation et au moins une fois par an par un technicien de maintenance qualifié. Un nettoyage plus fréquent peut être nécessaire si nécessaire. Il est impératif que le compartiment de commande, les brûleurs et les passages d'air de circulation du radiateur soient maintenus propres.
- Le radiateur doit être inspecté avant chaque utilisation. Il peut être nécessaire de nettoyer l'appareil fréquemment. Le logement des commandes, le brûleur et les passages d'air de l'appareil doivent être maintenus propres. Voir la section « ENTRETIEN ».
- Si l'un des fils d'origine fourni avec le radiateur doit être remplacé, il doit être remplacé par un fil de type ou son équivalent.
- N'utilisez PAS le radiateur si des pièces ont été immergées dans l'eau. Appelez immédiatement un technicien qualifié pour qu'il inspecte le radiateur et qu'il remplace les pièces du système de commande et les commandes de gaz qui auraient été immergées.
- Lorsqu'il est utilisé avec une mauvaise sortie de gaz ou une mauvaise entrée d'air, ce radiateur peut dégager une quantité excessive de MONOXYDE DE CARBONE, un gaz inodore et toxique.
- Certaines personnes, notamment les femmes enceintes, les personnes atteintes d'une maladie du cœur, d'une pneumopathie ou d'une anémie, et les personnes sous l'influence de l'alcool ou qui se trouvent à haute altitude, sont plus facilement affectées par le monoxyde de carbone que d'autres.
- La bouteille d'alimentation en gaz PROPANE doivent être déconnectées lorsque le radiateur n'est pas en marche.
- Lorsque le radiateur est placé sur le sol, assurez-vous qu'il soit au niveau et éloignez tout objet d'au moins 15 po du rebord de l'appareil. Ce radiateur est muni d'un interrupteur qui éteindra l'appareil s'il se renverse. Il est tout de même déconseillé de laisser le radiateur sans surveillance ou près d'enfants qui pourraient le renverser accidentellement. Ne laissez jamais le radiateur en marche lorsque vous dormez!
- Gardez les bouteilles rechargeables à distance de 20 lb à au moins 6 pieds du radiateur à tout moment.
- Ne laissez pas cet appareil sans surveillance pendant son fonctionnement. Gardez les enfants et les animaux domestiques éloignés de l'appareil à tout moment.

⚠ AVERTISSEMENT :

Certain materials or items, when stored under the heater, will be subjected to radiant heat and could be seriously damaged.

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

POSITIONNEMENT DE LA POIGNÉE POUR UN FONCTIONNEMENT NORMAL

L'appareil de chauffage est livré avec la poignée en position compacte et qui doit être soulevée pour assurer un fonctionnement normal (Fig. 1a)

- Saisissez la poignée et tirez-la directement vers le haut jusqu'à ce que la poignée s'enclenche.
- N'abaissez pas la poignée à la position précédente. La position « HAUT » est l'orientation normale de fonctionnement.

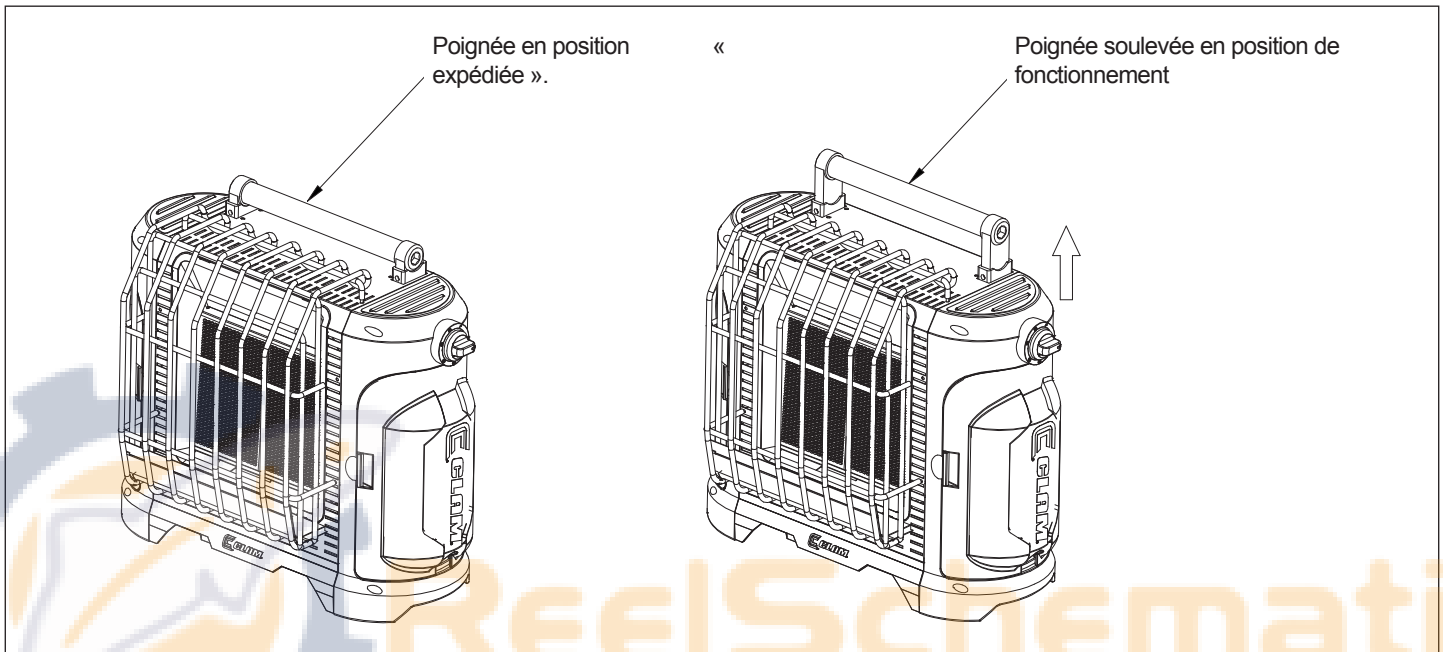


Fig. 1a - Position de la poignée

INSTRUCTIONS D'INSTALLATION DE LA BOUTEILLE

Installation d'une bouteille de propane de 1 lb approuvée par le département des Transports des États-Unis (DOT) (Fig. 1b)

- Trouvez le régulateur et vissez-le vers le haut manuellement afin de permettre un accès plus facile à la bouteille.
- Fixez la bouteille sur la monture articulée en la tournant doucement dans le sens horaire jusqu'à ce qu'elle soit serrée. Ne serrez pas trop. Ne serrez pas à l'aide d'un outil.
- Vérifiez la présence de fuites de gaz en versant une solution d'eau savonneuse à 50 % sur le joint du régulateur et de la bouteille.

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

Installation d'une bouteille de propane de 20 lb. (fig 1b)

- Nous vous recommandons d'utiliser le kit de raccordement de bouteille de 20 lb Dyna-Glo, no. de modèle HAKITDG, qui comprend (1) tuyau de rallonge de 12 pi et (1) filtre à carburant (vendu séparément).
- Localisez le régulateur et tournez-le vers le haut manuellement afin de permettre un accès plus facile à l'adaptateur de tuyau.
- Attachez le filtre à carburant, no. de modèle 119178, sur le support pivotant en tournant doucement dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il soit serré. Ne pas serrer excessivement. N'utilisez pas d'outils pour serrer le filtre.
- Fixez l'adaptateur de tuyau GHP (no. 119164 ou 119165 vendu séparément) au filtre à carburant en tournant doucement dans le sens horaire jusqu'à ce qu'il soit serré. Ne pas serrer excessivement. Ne serrez pas à l'aide d'un outil.
- Vérifiez la présence de fuites de gaz en versant une solution d'eau savonneuse à 50 % au point de branchement entre le régulateur et l'adaptateur de tuyau.
- Fermez la porte et assurez-vous que le tuyau passe par la découpe située sous la porte.
- Fermez la porte d'accès si nécessaire.

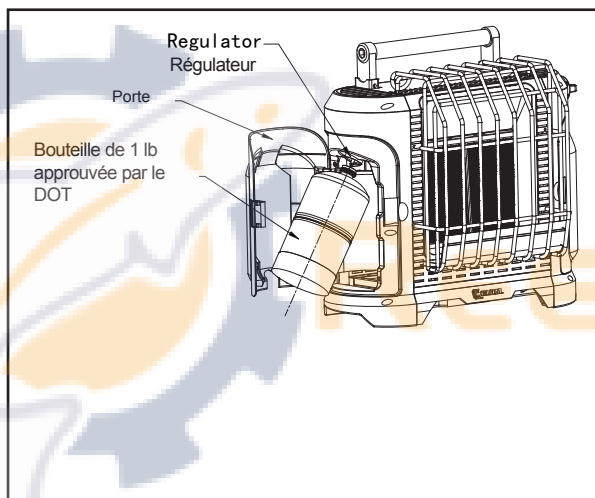


Fig. 1b -Installation de la bouteille de 1 lb

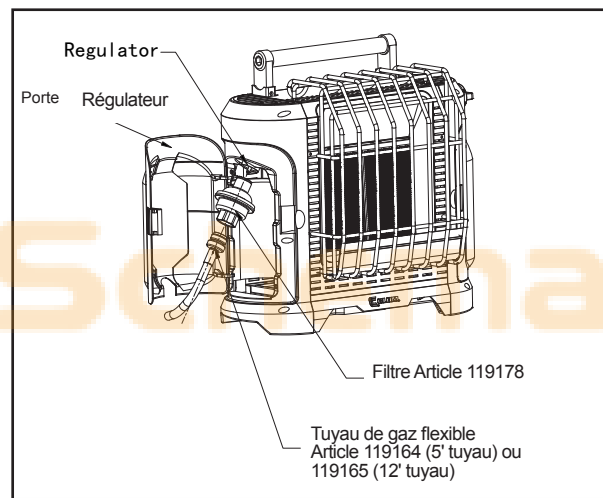


Fig. 1b -Installation de la bouteille à distance

RENSEIGNEMENTS SUPPLÉMENTAIRES CONCERNANT LES ACCESSOIRES OPTIONNELS POUR BRANCHER UNE BOUTEILLE DE 20 LB.

- Veuillez noter : ce radiateur peut fonctionner avec (1) bouteille de propane rechargeable à distance max. 20 livres.
- **Les tuyaux et adaptateurs non certifiés ou fabriqués à la main ne peuvent pas être utilisés pour connecter un réservoir de propane de 20 lb.**
- L'utilisation d'un filtre à carburant est également recommandée mais pas obligatoire. Le filtre à carburant peut réduire les contaminants potentiels du réservoir/tuyau de GPL de 20 lb et prolonger la durée de vie du réchauffeur.
- Pour connecter à une bouteille de 20 lb, nous recommandons d'utiliser les tuyaux de propane Clam 5' ou 12' avec le filtre. (vendu séparément).

Vendu séparément

NUMÉROS DE MODÈLE	DESCRIPTION
119164.	5' Rallonge de tuyau de propane
119165	12' Rallonge de tuyau de propane
119178	Filtre à carburant

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE, D'EXPLOITATION ET D'ARRÊT

Les chaufferettes au gaz infrarouges extérieures ne doivent pas être exposées à des vapeurs ou liquides inflammables.

1. Assurez-vous que le bouton de commande est en position ARRÊT.
2. Insert AAA battery (included) into the battery compartment as shown in figure 3.
3. Ouvrez la porte d'accès s'il y a lieu et branchez l'alimentation en carburant décrite aux pages 5 et 6 du manuel de l'utilisateur.
4. Vérifiez toutes les connexions pour les fuites en utilisant une solution d'eau savonneuse à 50 %.
5. Enfoncez et tournez le bouton de commande à la position PILOTE. Une fois en position PILOTE, enfoncez le bouton et vous entendrez le système d'allumage électronique s'activer et la flamme pilote tentera de tenir et de chauffer le thermocouple.
a. Si l'appareil est alimenté par une bouteille de propane de 1 livre, maintenez le bouton enfoncé pendant 30 secondes.
b. Si l'appareil est alimenté par une bouteille de propane de 20 livres, tenir jusqu'à 2 minutes.
Avec le bouton encore enfoncé, faites pivoter le bouton entre les positions ARRÊT et PILOTE, activant ainsi l'allumeur piézo jusqu'à ce que la flamme pilote s'allume.
6. Continuez à maintenir le bouton enfoncé en position PILOTE pendant 30 secondes.
7. Relâchez le bouton. Le bouton doit revenir à la position complètement étendue et le pilote doit rester allumé.
8. Allumez le brûleur en appuyant légèrement sur le bouton et tournez doucement le bouton à la position HAUT.
9. Ajustez la puissance calorifique en tournant le bouton entre le réglage souhaité
10. Pour arrêter le chauffage, tournez le bouton dans le sens horaire à la position ARRÊT et retirez la bouteille de gaz ou fermez la vanne d'arrêt du réservoir de propane et laissez la chaufferette brûler le gaz dans le tuyau, puis tourner le bouton du chauffage en position ARRÊT.
11. Attendez 5 minutes avant de tenter de rallumer l'appareil.

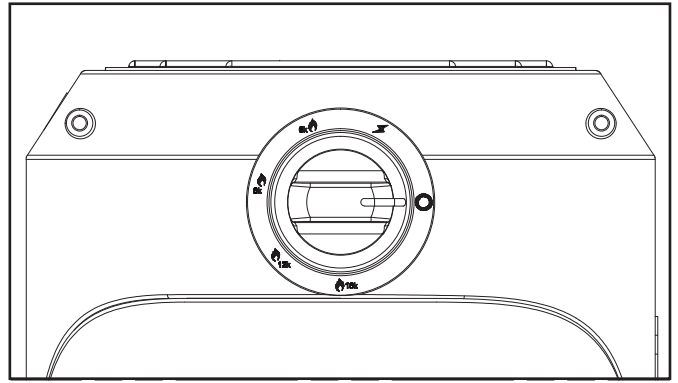


Fig. 2 - Panneau de commande de puissance pour le modèle 16K

⚠ MISE EN GARDE

N'essayez pas d'ajuster la puissance thermique à l'aide de la vanne d'arrêt de la bouteille de propane. Une fois le radiateur éteint, la grille de protection restera brûlante. Laissez le radiateur refroidir avant de le ranger.

Ne pas utiliser, ranger, brancher, ni retirer la bouteille ou le raccord de tuyau près de substances inflammables ou des sources d'inflammation.

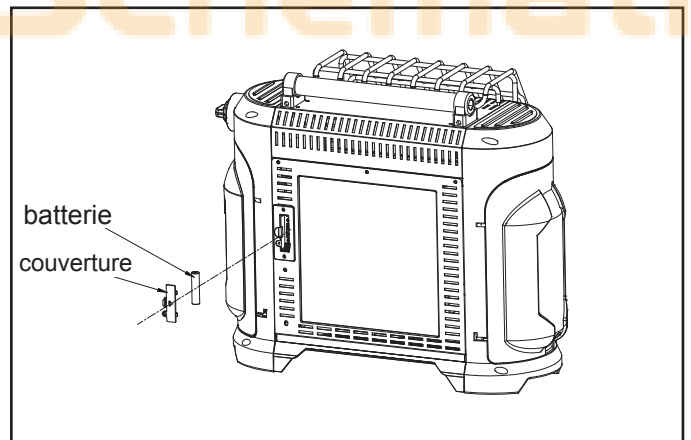


Fig. 3 - Emplacement de la batterie pour le module d'allumage

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE/D'UTILISATION AVEC DES TUYAUX RELIÉS À UNE BOUTEILLE À DISTANCE, CHARGE MAXIMALE DE 20 LBS:

- Les références Clam 119164 et 119165 comprennent un connecteur de réservoir à serrage manuel et un raccord de connecteur de tuyau #600. Nous vous recommandons également d'utiliser le filtre à carburant numéro de pièce 119178 pour prolonger la durée de vie de votre chauffage.
- **AVERTISSEMENT** : NE JAMAIS apporter une bouteille de propane rechargeable à l'intérieur.
- Un incendie ou une explosion peut survenir causant des dommages matériels, des blessures ou la mort!
- Inspectez le tuyau avant chaque utilisation de l'appareil de chauffage. S'il y a des abrasions ou de l'usure excessive, ou si le tuyau est coupé, remplacez-le avant l'utilisation de l'appareil de chauffage.
- Gardez le tuyau à l'écart des passages où des personnes pourraient trébucher dessus ou dans des zones où le tuyau pourrait être endommagé accidentellement.
- La bouteille de propane doit inclure une protection de surcharge ainsi qu'un collier pour protéger la vanne de la bouteille.
- L'appareil de chauffage doit être en position verticale pendant qu'il est en marche.
- Vissez le raccord du tuyau au raccord du radiateur et vissez l'autre bout du tuyau dans la vanne de bouteille de gaz PL. Serrez tous les raccords de tuyau. NE PAS UTILISER de scellant sur ces raccords.
- Ouvrez la vanne de la bouteille de gaz propane.
- Vérifiez que tous les raccords du tuyau ne fuient pas en utilisant de l'eau savonneuse aux points de raccordement filetés où le raccord du tuyau se visse dans le régulateur et dans la bouteille d'alimentation en gaz propane. VOIR AVERTISSEMENT! SUR LES ÉTIQUETTES.
- Suivez les instructions d'allumage de l'appareil de chauffage (étapes 1 à 8 ci-dessus).

INSTRUCTIONS D'ALLUMAGE EN ZONES VENTEUSES

1. Placez le radiateur de sorte que le brûleur ne soit pas dans le sens du vent. Fig.4
2. Placez-vous derrière le radiateur, de sorte que votre corps bloque le vent pendant que vous suivez les instructions d'allumage.

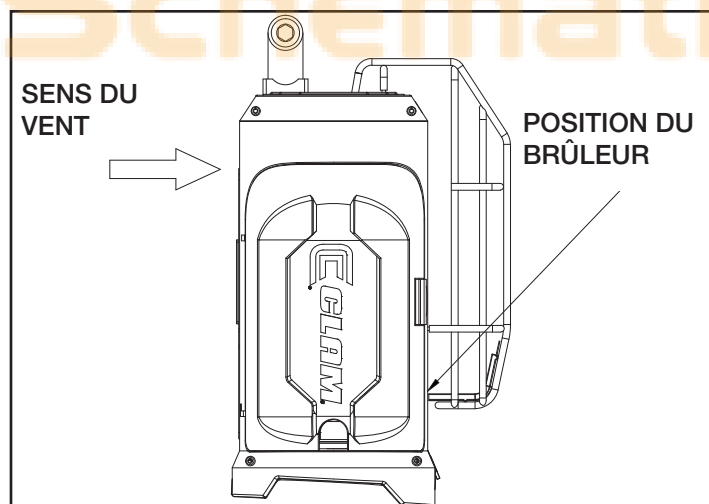


Fig. 4 – Instructions d'allumage en zones venteuses

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

AVIS IMPORTANT CONCERNANT LES PIÈCES FABRIQUÉES PAR DES TIERS

GHP Group, Inc. est une grande entreprise manufacturière spécialisée dans les produits de chauffage portatifs. Nos produits sont offerts dans les centres de rénovation et les quincailleries, de même qu'auprès des marchands en ligne, et ce, partout en Amérique du Nord. Ces radiateurs, vendus sous la marque Dyna-Glo, possèdent un détecteur d'appauvrissement en oxygène (ODS), qui arrête le chauffage si le niveau d'oxygène descend sous un certain point, ainsi qu'un interrupteur de sécurité qui éteint le radiateur en cas de renversement. Ces dispositifs permettent une utilisation sécuritaire des radiateurs lors de différentes activités extérieures.

GHP est conscient que de nombreuses pièces sont fabriquées par des tiers pour le radiateur et que leur utilisation a pour but de réchauffer ou de cuire de la nourriture avec le radiateur. GHP déconseille vivement d'utiliser ces pièces fabriquées par des tiers étant donné qu'elles ne sont ni certifiées ni sécuritaires pour réchauffer ou cuire de la nourriture. Le radiateur n'est pas certifié comme réchaud et n'est donc pas conçu pour être utilisé à cette fin. GHP interdit explicitement d'utiliser tout type de pièce fabriquée par des tiers avec le radiateur.

⚠ AVERTISSEMENT :

Ce produit est un radiateur. Il est certifié selon les normes **ANSI Z83.26:20 • 2.37:20** Appareils de chauffage à gaz de camping portatifs.

Ce produit ne doit JAMAIS être utilisé pour cuire ou réchauffer des aliments, car cela risque d'interférer avec les systèmes de sécurité du radiateur et provoquer un incendie, une explosion ou le rejet de monoxyde de carbone mortel, ce qui peut blesser ou tuer les personnes qui se trouvent autour. N'utilisez JAMAIS d'accessoires ou de pièces faits à la main ou fabriqués par un tiers avec ce radiateur. Il est extrêmement dangereux de le faire et cela peut causer des blessures, voire la mort.

This heater shall be used only in a well-ventilated space and shall not be used in a building, garage, or any other enclosed area.

It may be installed with shelter no more inclusive than the following:

1. Avec des murs de tous les côtés, mais sans couverture aérienne.
2. Dans une enceinte partielle, qui comprend un couvercle supérieur et pas plus de deux côtés. Ces parois latérales peuvent être parallèles, comme dans un passage couvert, ou perpendiculaires les unes aux autres.
3. Dans une enceinte partielle comprenant un toit et trois parois latérales, à condition que 30 % ou plus de la périphérie horizontale de l'enceinte est ouverte en permanence. Dans une enceinte partielle, qui comprend un couvercle supérieur et pas plus de deux côtés. Ces parois latérales peuvent être parallèles, comme dans un passage couvert, ou perpendiculaires les unes aux autres.

GARANTIE

GHP Group, Inc. garantit que ses radiateurs et ses accessoires sont exempts de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat. GHP Group, Inc. réparera ou remplacera gratuitement le produit défectueux s'il a été prouvé que le défaut est apparu au cours de la période de garantie d'un (1) an et si le produit est renvoyé à GHP Group, Inc. aux frais du client avec une preuve d'achat avant la fin de la période de garantie. **CLAUSE DE NON-GARANTIE :** La présente garantie ne couvre aucun produit qui : a) comporte un défaut causé par une mauvaise utilisation ou de la négligence; b) a été utilisé de manière non conforme aux avertissements et aux instructions énoncés dans le guide d'utilisation (p. ex. utilisation du radiateur pour préparer ou réchauffer des aliments); ou c) a été utilisé avec des accessoires ou des pièces faits à la main ou fabriqués par des tiers.

GHP proscrit l'utilisation des radiateurs pour préparer ou réchauffer des mets. L'utilisation de pièces fabriquées par des tiers dans le but de modifier le fonctionnement prévu du radiateur est proscrite, puisqu'elle peut causer de graves lésions corporelles. L'utilisation de ces produits avec les radiateurs GHP entraînera l'annulation immédiate de la garantie. GHP fait de la sécurité de ses consommateurs une priorité et vous est reconnaissant de la confiance que vous accordez continuellement aux produits GHP. Si vous avez des questions, n'hésitez pas à communiquer avec nous à customerservice@ghpgroupinc.com.

- **⚠ MISE EN GARDE :** Une fois le radiateur éteint, la grille de protection restera brûlante. Laissez-la refroidir complètement avant de déplacer ou de ranger le radiateur.
- **⚠ MISE EN GARDE :** Chaud pendant le fonctionnement. Ne pas toucher. Gardez les enfants, les vêtements, les meubles, l'espace et autres liquides éloigner les vapeurs inflammables.
- **⚠ MISE EN GARDE :** Le radiateur ne peut être entreposé à l'intérieur que si la bouteille est déconnectée et retirée de l'appareil. Les bouteilles doivent être entreposées à l'extérieur, hors de la portée des enfants. Elles ne doivent pas être entreposées dans un bâtiment, un garage ou tout autre espace fermé. Les bouteilles doivent être entreposées à l'extérieur, hors de la portée des enfants. Elles ne doivent pas être entreposées dans un bâtiment, un garage ou tout autre espace fermé. Débranchez tous les cylindres lorsque le radiateur n'est pas utilisé.
- **⚠ MISE EN GARDE :** L'entreposage de l'appareil de chauffage à l'intérieur n'est autorisé que si la bouteille de gaz est débranchée et retirée de l'appareil. Les bouteilles doivent être entreposées à l'extérieur hors de la portée des enfants et ne doivent pas être entreposées dans un bâtiment, un garage ni tout autre espace clos.

Les bouteilles de 1 lb et de 20 lb doivent être posées en position verticale pendant l'utilisation pour assurer un retrait adéquat de la vapeur.

Les bouteilles de 1 lb doivent être construites et approuvées par le département des Transports (Dept. of Transportation/DOT) et doivent comporter un raccord de sortie compatible avec un raccord CGA 600.

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

ENTRETIEN :

Gardez la zone du radiateur exempte de matériaux combustibles, d'essence et d'autres vapeurs et liquides inflammables. Gardez les événements (fentes situées en bas et en haut à l'avant du radiateur) dégagés en tout temps pour que l'air de combustion et de ventilation ne soit pas obstruée. Gardez les ouvertures de ventilation de l'enceinte du cylindre libres et exemptes de débris. La flamme devrait être bleue (et non jaune) et s'élever au-dessus du thermocouple. La flamme entourera le thermocouple juste en dessous de l'extrémité (consultez la figure 5). Il peut y avoir une flamme légèrement jaune là où se rejoignent la flamme pilote et la flamme principale du brûleur. Le brûleur doit être orange vif et le contour doit être légèrement bleu (un voile rouge-orange est acceptable); il ne doit y avoir aucune flamme visible. Une flamme bleue qui se déploie indique une accumulation de poussières, de peluches ou de toiles d'araignée à l'intérieur du brûleur principal. Si la flamme est jaune ou s'il y a une flamme visible sur le brûleur, un nettoyage peut être requis. Suivez les instructions qui suivent afin d'inspecter le brûleur principal. Il est nécessaire d'examiner régulièrement l'orifice et le venturi du brûleur pour s'assurer qu'ils sont exempts d'insectes, de nids ou de toiles d'araignée pouvant s'accumuler au fil du temps. Il est fortement recommandé que la présente procédure d'entretien soit effectuée annuellement. Un tuyau obstrué peut provoquer un incendie.

1. Laissez le radiateur refroidir complètement avant d'effectuer l'entretien.
 2. Retirez la bouteille jetable de 1 lb du radiateur ou FERMEZ l'alimentation en gaz à la vanne de bouteille à distance.
 3. Retirez le panneau arrière en retirant les trois vis supérieures, abaissez les deux vis arrière et les deux vis derrière les portes du CH-16000vh.
 4. Inspectez l'intérieur du boîtier pour vérifier s'il y a de la poussière, des peluches ou des toiles d'araignée. Au besoin, nettoyez-le à l'aide d'un aspirateur ou appliquez une pression d'air. Veillez à ne pas endommager les composants du boîtier lorsque vous le nettoyez.
 5. Examinez et nettoyez l'orifice du brûleur principal situé au fond du venturi en utilisant un aspirateur ou en appliquant une pression d'air à l'ouverture de l'orifice.
 6. Inspectez et nettoyez la flamme (attachée à un support) en utilisant un aspirateur ou en appliquant une pression d'air dans les trous de la flamme, comme indiqué par les flèches à la figure 5.
- AVERTISSEMENT :** Ne nettoyez pas le brûleur à l'aide d'aiguilles, de fils ou d'autres objets cylindriques similaires pour ne pas endommager l'orifice calibré qui régule le débit de gaz.
7. Appliquez une pression d'air dans le brûleur pour enlever la poussière, les peluches ou les toiles d'araignée.
 - 8 Réinstallez le panneau arrière.

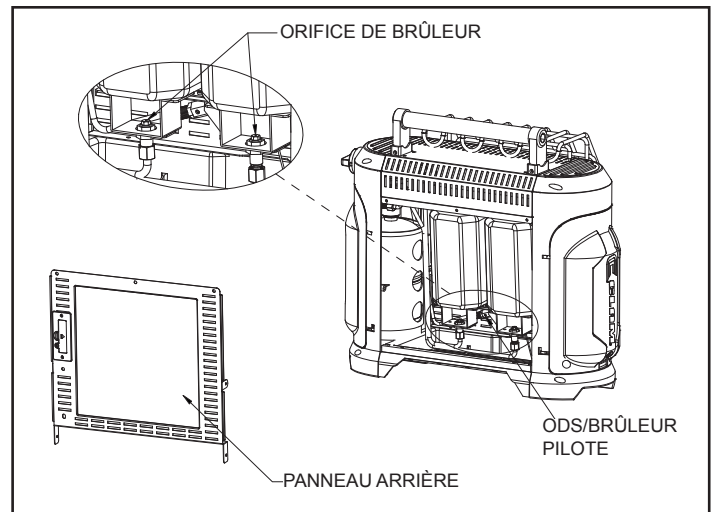


Fig. 5 – Emplacement de l'orifice du brûleur

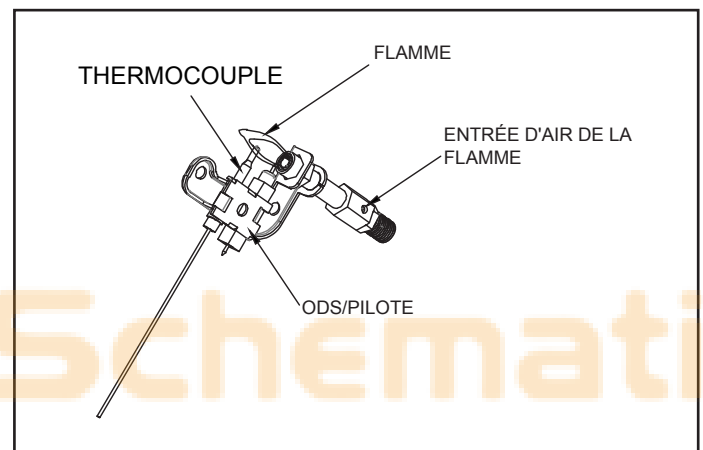


Fig. 6 – Brûleur pilote

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

DÉPANNAGE

- ⚠ AVERTISSEMENT** : Si vous sentez une odeur de gaz :
1. N'essayez pas d'allumer l'appareil et assurez-vous qu'il est bien en position « ARRÊT ».
 2. Si elles sont présentes, éteignez les flammes à proximité.
 3. Fermez la vanne d'alimentation en carburant de la bouteille, le cas échéant.
 4. Débranchez la bouteille de carburant jetable, si elle est équipée.
 5. Quittez la zone immédiatement.
 6. Laissez le gaz se dissiper pendant 5 minutes.
 7. Si l'odeur de gaz s'est dissipée de la zone, de l'appareil et de l'alimentation en carburant, suivez les procédures de raccordement au gaz. Si vous sentez à nouveau le gaz, suivez les étapes 1 à 6 et faites l'entretien de l'appareil

⚠ AVERTISSEMENT : Éteignez l'appareil et laissez-le refroidir avant d'effectuer l'entretien. Seul un technicien qualifié peut effectuer l'entretien du radiateur et le réparer.

⚠ MISE EN GARDE : N'utilisez pas de fils, d'aiguilles ou d'objets similaires pour nettoyer l'ODS/le brûleur pilote. Vous risqueriez de l'endommager.

DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Aucune étincelle ne se produit dans l'ODS/le brûleur pilote quand le bouton d'allumage est enfoncé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'électrode d'allumage est mal placée. 2. L'électrode d'allumage est brisée. 3. L'électrode d'allumage n'est pas raccordée au câble d'allumage. 4. Le câble d'allumage est coincé ou mouillé. 5. Le câble d'allumage est endommagé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Remplacez l'électrode. 2. Remplacez l'électrode. 3. Remplacez le câble d'allumage. 4. Dégagez le câble d'allumage s'il est coincé par une pièce de métal ou un tuyau. Veillez à ce qu'il soit sec. 5. Remplacez le câble d'allumage.
Il y a des étincelles dans l'assemblage de l'ODS/le brûleur pilote quand le bouton d'allumage est enfoncé, mais l'appareil ne s'allume pas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. La vanne d'arrêt de la bouteille est fermée. 2. Le bouton de commande n'est pas complètement enfoncé quand vous appuyez sur le bouton d'allumage. 3. De l'air s'est introduit dans les conduites de gaz au moment de l'installation. 4. L'ODS/le brûleur pilote est obstrué. 5. Le bouton de commande n'est pas réglé à la position le brûleur pilote. 6. Il n'y a plus de gaz (propane). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ouvrez la vanne d'arrêt de la bouteille. 2. Enfoncez complètement le bouton de commande tout en appuyant sur le bouton d'allumage. 3. Maintenez le bouton de commande enfoncé. Répétez l'étape d'allumage jusqu'à ce que l'air soit purgé des conduites. 4. Nettoyez l'ODS/ le brûleur pilote (consultez la section sur l'entretien et le nettoyage à la page 25) ou remplacez l'ODS/le brûleur pilote. 5. Réglez le bouton de commande à la pilote de le brûleur pilote. 6. Achetez une bouteille neuve.
L'ODS/le brûleur pilote s'allume, mais la flamme s'éteint dès que le bouton de commande est relâché.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le bouton de commande n'est pas complètement enfoncé. 2. Le bouton de commande n'est pas maintenu complètement enfoncé assez longtemps. 3. La vanne d'arrêt n'est pas complètement ouverte. 4. Le raccord du thermocouple s'est desserré. 5. Le thermocouple est endommagé. 6. La vanne de commande est endommagée. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Enfoncez complètement le bouton de commande. 2. Une fois l'ODS/ le brûleur pilote allumé, maintenez le bouton de commande enfoncé pendant 30 secondes. 3. Ouvrez complètement la vanne d'arrêt de la bouteille. 4. Serrez à la main jusqu'à ce que le raccordement soit bien ajusté, puis serrez un quart de tour de plus. 5. Remplacez le thermocouple. 6. Communiquez avec le service à la clientèle.
Le brûleur ne s'allume pas quand l'ODS/le brûleur pilote est allumé.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'orifice du brûleur est obstrué. 2. Le diamètre de l'orifice du brûleur est trop petit. 3. La pression d'entrée du gaz est trop basse. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyez l'orifice du brûleur (consultez la section sur l'entretien et le nettoyage à la page 25) ou communiquez avec le service à la clientèle. 2. Communiquez avec le service à la clientèle. 3. Remplacez la bouteille.

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

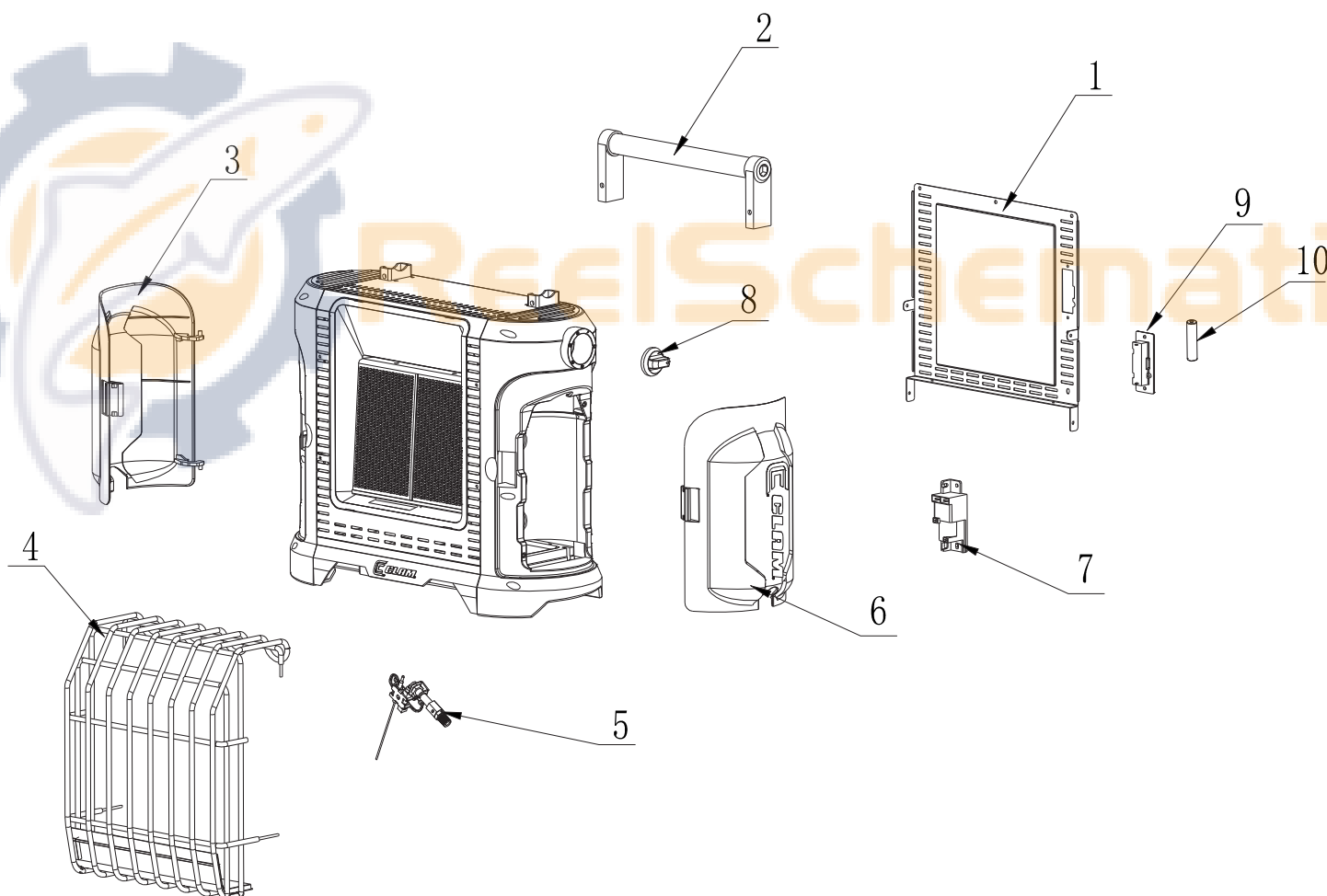
DÉPANNAGE

PROBLÈME	CAUSE POSSIBLE	SOLUTION
Le brûleur a des retours de flamme pendant la combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. L'orifice du brûleur est obstrué ou endommagé. 2. Le brûleur est endommagé. 3. Le régulateur de pression de gaz est endommagé. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nettoyez l'orifice du brûleur (consultez la section sur l'entretien et le nettoyage à la page 25) ou communiquez avec le service à la clientèle. 2. Communiquez avec le distributeur ou le service à la clientèle. 3. Contactez un technicien autorisé.
Il y a de hautes flammes jaunes lors de la combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il n'y a pas assez d'air. 2. Le régulateur de pression de gaz est défectueux. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Examinez le brûleur pour voir s'il contient de la saleté ou des débris. Le cas échéant, nettoyez le brûleur (consultez la section sur l'entretien et le nettoyage à la page 25). 2. Contactez un technicien autorisé.
Des odeurs de gaz se dégagent du radiateur lors de la combustion.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Des corps étrangers se sont logés entre la vanne de commande et le brûleur. 2. Fuite de gaz (reportez-vous à l'avertissement de la page 15). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Contactez un technicien autorisé.. 2. Localisez et réparez toutes les fuites.
Le radiateur émet un cliquetis quand le brûleur vient de s'allumer ou de s'éteindre.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Le métal se dilate lorsqu'il se réchauffe ou se contracte lorsqu'il refroidit. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Cela se produit avec la plupart des radiateurs. Si le bruit vous semble excessif, consultez un technicien qualifié.
Le radiateur s'éteint brusquement (alors que l'ODS est allumé).	<ol style="list-style-type: none"> 1. La pression de la conduite de gaz est basse. 2. L'ODS/le brûleur pilote est partiellement obstrué. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Communiquez avec le fournisseur de gaz local. 2. Nettoyez l'ODS/le brûleur pilote (consultez la section sur l'entretien et nettoyage à la page 25).
Une odeur de gaz se dégage du radiateur même si le bouton de commande est en position d'arrêt.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Fuite de gaz (reportez-vous à l'avertissement de la page 15). 2. La vanne de commande est défectueuse. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Localisez et réparez toutes les fuites (voir l'avertissement à la page 17 sous la table des matières). 2. Communiquez avec le service à la clientèle.
Il y a de la fumée ou des odeurs légères à la première utilisation.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Il s'agit de résidus des processus de fabrication. 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Faire fonctionner ce radiateur à l'extérieur

NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

LISTE DES PIÈCES

ARTI- CLE	QTÉ	DESCRIPTION	NUMÉROS DE MODÈLE
			CH16000-01
1	1	Panneau arrière	HA18K-02(E)
2	1	Barre de poigné	HA18K-18S
3	1	Porte gauche	HA18K-16 (Clam)
4	1	Grille de protection	GG18K-11(B)
5	1	ODS Thermocouple	HA18K-15
6	1	Porte droite	HA18K-17 (Clam)
7	1	Bouton de commande	GG10K-30
8	1	Allumeur électronique	GG16K-02
9	1	Compartiment des batterie	GG10K-29
10	1	AAA Batterie	LR03



NE LAISSEZ JAMAIS LE RADIATEUR SANS SURVEILLANCE PENDANT QU'IL CHAUFFE!

GARANTIE

GARANTIE LIMITÉE :

Cette garantie limitée n'est offerte qu'à l'acheteur initial de cet appareil à air pulsé/appareil à convection/radiateur et assure qu'il sera exempt de défauts de matériaux et de fabrication pour une période d'un (1) an à partir de la date d'achat (seule la buse en cuivre du brûleur bénéficie d'une garantie à vie). À sa discrétion, GHP Group, Inc. pourra fournir des pièces de rechange ou remplacer ou réparer l'unité lorsque celle-ci est bien retournée chez le détaillant où elle a été achetée ou dans l'un de nos centres de service, tel qu'exigé par GHP Group, Inc, dans un délai d'un (1) an suivant la date d'achat. (Les frais d'expédition, de main-d'œuvre et autres sont la responsabilité de l'acheteur.)

RESPONSABILITÉS DU PROPRIÉTAIRE :

Cet appareil de chauffage doit être utilisé conformément aux instructions écrites qui l'accompagnent. Cette garantie ne permet pas au propriétaire de négliger l'entretien requis du radiateur conformément aux instructions écrites qui l'accompagnent. Une facture de vente, un chèque payé ou un historique de paiement sont nécessaires à la vérification de la date d'achat et de la période de couverture. La boîte d'origine doit être conservée en cas de retour du produit sous garantie.

LA GARANTIE NE COUVRE PAS :

1. Les dommages causés par l'utilisation d'un mauvais combustible.
2. Les dommages causés par une mauvaise utilisation ou par une utilisation contraire au guide d'utilisation et aux consignes de sécurité.
3. Les dommages causés par un manque d'entretien régulier.
4. Les fusibles.
5. L'utilisation de pièces ou d'accessoires non standards.
6. Les dommages causés lors du transport. Il est de la responsabilité du propriétaire d'acquitter les frais de transport des pièces ou des radiateurs sous garantie en direction ou en provenance de l'usine.

La présente garantie n'implique aucune responsabilité pour les dommages indirects résultant de l'utilisation conforme, d'une mauvaise utilisation ou du manque d'entretien régulier de cet appareil de chauffage. En cas de bris qui résulteraient d'un manque d'entretien, des frais de nettoyage et de remplacement de pièces pourraient être facturés. La présente garantie s'applique uniquement aux réclamations concernant des défauts de fabrication ou de matériaux. **NE PAS EFFECTUER L'ENTRETIEN GÉNÉRAL RÉGULIER (Y COMPRIS LE NETTOYAGE) ENTRAÎNERA L'ANNULATION DE CETTE GARANTIE.**

CETTE GARANTIE LIMITÉE DONNÉE À L'ACHETEUR REMPLACE TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, LES GARANTIES DE QUALITÉ MARCHANDE ET D'ADÉQUATION DANS UN BUT PARTICULIER. LE RECOURS OFFERT PAR CETTE GARANTIE EST EXCLUSIF ET REMPLACE TOUS LES AUTRES RECOURS. GHP GROUP, INC. NE SERA EN AUCUN CAS TENU RESPONSABLE DE TOUT DOMMAGE CONSÉCUTIF OU INDIRECT.

Les lois en vigueur dans certains États, provinces ou territoires n'autorisent pas la limitation de la durée d'une garantie implicite et, par conséquent, les limitations énoncées ci-dessus pourraient ne pas s'appliquer à vous. Les lois en vigueur dans certains États, provinces ou territoires n'autorisent pas l'exclusion ou la limitation des dommages consécutifs ou indirects et, par conséquent, la clause de limitation ou d'exclusion énoncée ci-dessus pourrait ne pas s'appliquer à vous.

LES DEMANDES SERONT TRAITÉES COMME SUIT :

1. Communiquez avec votre détaillant afin de lui expliquer votre problème.
2. Si le détaillant n'est pas en mesure de régler votre problème, communiquez avec notre service à la clientèle avec votre preuve d'achat en main, puis mentionnez le modèle de votre radiateur et décrivez votre problème.
3. Un représentant communiquera ensuite avec vous. **NE RENVOYEZ PAS LE RADIATEUR À GHP GROUP, INC.** à moins que l'un de nos représentants vous le demande. La présente garantie vous accorde des droits spécifiques reconnus par la loi et vous bénéficiez peut-être d'autres droits, qui peuvent varier selon l'État, la province ou le territoire.

ENREGISTREMENT DE LA GARANTIE

IMPORTANT: Nous vous invitons à remplir votre d'enregistrement de garantie dans les quatorze (14) jours suivant la date de votre achat. Vous pouvez également enregistrer votre garantie par Internet au www.ghpgroupinc.com. Veuillez entrer le numéro de série complet.



GHP Group, Inc.
6440 W Howard St
Niles, IL 60714-3302

Tel: (877) 447-4768
www.ghpgroupinc.com



ReelSchematic